

武蔵野市LINE公式アカウント道路通報システム運用方針

1 目的

武蔵野市LINE公式アカウントを活用した道路通報システムは、武蔵野市が管理する道路の破損・陥没、街路灯の不点灯など道路に関する不具合を市民にLINEを活用して迅速かつ手軽に通報してもらい、市民との協働により質の高い道路管理を行うことを目的とします。

2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：LINE公式アカウント
- (2) アカウント名：武蔵野市
- (3) アカウントID：@musashinocity
- (4) アカウントURL：<http://nav.cx/agLgmjc>

3 受信内容

武蔵野市が管理する道路・街路灯の破損、陥没等、不具合の状況等がわかる写真、その場所の位置情報（または住所などを特定できる情報）とし、管理者が両情報を確認したことをもって、当該情報の受け付けとします。

4 管理者

総合政策部秘書広報課広報担当、都市整備部道路課

5 利用方法

- (1) スマートフォンをお持ちの方は、コミュニケーションアプリ「LINE」をダウンロード・インストールしてください。武蔵野市公式LINEを検索・二次元バーコード読み込み・ID追加などの方法で、「友だち追加」してください。
- (2) 市の受信確認は原則として開庁時間内（祝日、年末年始を除く、月曜日～金曜日の午前8時30分～午後5時15分）とします。
- (3) 緊急の場合には、武蔵野市役所（代表：0422-51-5131）まで直接ご連絡ください。
- (4) 受信情報は道路・街路灯を適切に維持管理するための情報収集を目的としており、市が管理している道路や街路灯であると特定できた場合のみ、対応しますが、補修等対処の要否及びその方法については道路課の判断によるものとします。
- (5) 受信内容及びその対応結果は、適宜市ホームページで公表します。

6 注意事項

- (1) 本アプリは情報提供を目的としており、必ずしも補修等、対処を行うものではありません。

- (2) 当アカウントへお送りいただいたコメント・メッセージ・画像への個別返信は原則いたしません。自動応答でのメッセージをお送りすることがあります。
- (3) 返信および対応について確認が必要である場合には、従来通り電話でお問い合わせください。
- (4) 当アカウントへいただいた情報への対応については、受信から数日を要しますので、緊急な対応が必要なものに関しては、従来通り電話でお問い合わせください。
- (5) 以下に該当するコメント・メッセージ・画像については対応できません。
 - ・市が管理していない道路や道路構造物である場合
 - ・法令等に違反するもの
 - ・公序良俗に反するもの
 - ・犯罪行為を助長するもの
 - ・政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似したもの
 - ・特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
 - ・本人の承諾なく個人情報を開示・漏えいする等のプライバシーを侵害するもの
 - ・第三者の特許権、意匠権、著作権、商標権、肖像権などを侵害するもの
 - ・営利を目的としたもの
 - ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
 - ・LINE の利用規則に反するもの
 - ・その他市が運営上不適当であると判断したもの

7 免責事項

- (1) 武蔵野市は、ユーザーが市公式 LINE を利用したこと、または利用できなかったことによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (2) 武蔵野市は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (3) 武蔵野市は、市公式 LINE に関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 市公式 LINE は、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。
- (5) 武蔵野市は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止をする場合があります。

8 お問い合わせ

武蔵野市 総合政策部秘書広報課広報担当

電話 0422-60-1804 電子メール SEC-KOUHOU@city.musashino.lg.jp